In- en exclusiecriteria wijkverpleging bij Henriella Zorg

Bij Henriella Zorg hechten we veel waarde aan het bieden van verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg aan onze cliënten. Om dit te waarborgen, hanteren we specifieke in- en uitsluitcriteria voor onze wijkverpleging.

Algemeen:

Henriella Zorg is gespecialiseerd in het leveren van verzorgende en verpleegkundige hulp aan huis aan cliënten van 18 jaar en ouder. Onze zorg kan worden gefinancierd vanuit zowel de Zorgverzekeringswet (Zvw) als de Wet langdurige zorg (Wlz). Ons belangrijkste doel is om verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden in de vertrouwde thuisomgeving van onze cliënten.

Inclusiecriteria:

Henriella Zorg biedt ondersteuning aan een breed scala van cliënten met diverse aandoeningen en beperkingen aan waaronder:

- Somatische aandoeningen/beperkingen
- Psychogeriatrische aandoeningen/beperkingen
- Lichamelijke beperkingen
- Zintuiglijke beperkingen
- Verstandelijke beperkingen
- Psychosociale problemen

Uitsluitingscriteria:

Er zijn situaties waarin wij geen zorg kunnen bieden en mogelijk sprake is van zorgweigering:

- Als de veiligheid van de cliënt of zijn omgeving in het geding is en de benodigde zorg buiten onze bevoegdheden valt. In deze gevallen volgen wij ons zorgweigeringsprotocol.
- Toepassing van onvrijwillige zorg, zoals beschreven in de Wet zorg en dwang. Hierbij kan gedacht worden aan handelingen zoals het toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, inclusief fixatie, insluiten of opsluiten, toezicht uitoefenen op de cliënt, inclusief toezichthoudende domotica, onderzoek van kleding of lichaam, onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op middelen die het gedrag beïnvloeden (drugs) en gevaarlijke voorwerpen, controle op drugs, en beperking van de vrijheid om het eigen leven in te richten.
- Cliënten die baat hebben bij een verblijfsomgeving met 24-uurs toezicht.
- Cliënten die de zorg of hulp van Henriella Zorg niet accepteren.
- Cliënten met suïcidaal gedrag.
- Cliënten met ernstige onrust, bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non-verbale agressie die niet beïnvloed kunnen worden door frequente positieve aandacht.
- Cliënten die weigeren mee te werken aan een veilige en respectvolle werkomgeving voor onze medewerkers of die ongepast gedrag vertonen, zoals agressie, discriminatie of seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Als er geen indicatie aanwezig is, tenzij de cliënt zelf de zorgkosten kan betalen.
- Bij complexe zorgvragen waarbij wij inschatten dat we de benodigde zorg niet op een kwalitatief hoogwaardige manier kunnen leveren, bijvoorbeeld vanwege een dubbeldiagnose.

Informatie en klachten:
De cliënt waarbij het zorgbeëindigings- of zorgweigeringsprocedure van toepassing is, wordt hiervan op de hoogte gesteld. De cliënt/wettelijk vertegenwoordiger kan hierop in bezwaar gaan door een klacht in te dienen bij de klachtenfunctionaris van Henriëlla Zorg.

De klacht kunt u sturen via onze website (Hyperlink) . U kunt daar ook onze klachtenregeling vinden. Wij zullen deze klacht zorgvuldig in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk een terugkoppeling geven.